

# Zásady zpracování osobních údajů

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím Zásady zpracování osobních údajů **DRC solution**, abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme.

Co se o osobních údajích dozvíte?

- Jaké osobní údaje shromažďujeme,
- jak s nimi nakládáme,
- z jakých zdrojů je získáváme,
- k jakým účelům je využíváme,
- komu je smíme poskytnout,
- kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme, a jaké jsou možnosti zabezpečení pro každého.

## DŮLEŽITÉ KONTAKTY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o správci osobních údajů: Obchodní firma: DRC solution s.r.o.

IČO: 08609152

DIČ: CZ08609152

Spisová C 321910 vedená u Městského soudu v Praze

značka:

Sídlo: Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2

## ÚČELY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V DRC solution A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou si s námi sjednáváte. Rozdělujeme je do dvou skupin – osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, a osobní údaje, které bez vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.

### Zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme váš souhlas:

- ● marketingové činnosti,
- ● nefinanční služby našich partnerů,
- ● alternativní posouzení rizik,
- ● podpisová biometrie,
- ● hlasová biometrie,
- ● automatizované rozhodování,
- ● zdravotní omezení.
- ● předání vašich osobních kontaktů realitním společností

Detailnější informace ohledně udělených souhlasů se zpracováním vašich osobních údajů jsou vám k dispozici v textu dokumentu, který nám udělujete v rámci procesu sjednání služby a podpisu smlouvy.

Souhlas ke zpracování osobních údajů k určitému účelu je dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat.



3-8971 07/2019 1/6

### Zpracování osobních údajů, ke kterému váš souhlas nepotřebujeme:

- zjišťovat a zpracovávat osobní údaje včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro správce, obd. zjišťovat a zpracovávat osobní údaje např. statutárních zástupců právnických osob a skutečných majitelů v případech vyžadovaných AML legislativou,
- plnění našich povinností, které vyplývají z jednání o uzavření a plnění uzavřených smluv,
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy včetně výjimky ze zákazu zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (monitorování prostorů správce a jeho zařízení za užití kamer, nahrávání telefonních hovorů prostřednictvím klientských center a vybraných útvarů správce),
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní předpisy k platebnímu styku, pokud využíváte elektronické zařízení k on line přístupu ke svému platebnímu účtu (např. seznam nainstalovaných aplikací, vaše souhlasy udělené používaným bankovním aplikacím nebo způsob používání elektronických zařízení),
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. při uplatnění nároků u soudů, pojištění, vymáhání či prodej pohledávek, zlepšování produktů, služeb a aplikací, včetně vývoje nových), rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.  
Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné vám poskytnout

příslušný produkt, službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebujeme.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Na tomto právním základě zpracováváme vaše osobní údaje (identifikační, kontaktní, údaje o bonitě a o využívání služeb), a to z důvodu dodržování **zejména** následujících zákonů:

zákon č. 21/1992 Sb., o bankách (tento zákon stanoví podmínky výkonu činnosti banky a ukládá povinnost bankám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se klientů, a to za účelem prevence a odhalování protiprávního jednání),

zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (tento zákon stanoví podmínky poskytování investičních služeb obchodníkem s cennými papíry)

zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (tento zákon upravuje úvěrové registry)

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (tento zákon upravuje práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru),

zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (tento zákon upravuje činnosti subjektů, které jsou oprávněny poskytovat platební služby),

nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečnostních otevřených standardů komunikace (toto ukládá nám povinnost ověřit, že subjekt údajů je oprávněným uživatelem osobních bezpečnostních údajů a zařízení, když využívá on-line přístup ke svému platebnímu účtu)

zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti)

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů)

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) např. Capital Requirements Regulation č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

## OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů jak DRC solution, a případně dalších třetích stran. Takové zpracování, můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.

### Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- **simulace produktů a služeb**, abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnějšího produktu, zohlednili vaše reálné potřeby a nezahlocovali vás nadbytečnými nabídkami
- **příprava smlouvy na vaši žádost** – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy
- **bezpečnost**, z důvodu ochrany majetku banky, ochrany osob, včetně případného objasňování protiprávního jednání 3-8971 07/2019 **2/6**



- **řízení vztahů se zákazníky, uchování údajů o vašich zkušenostech, dovednostech, o životním stylu (trávení volného času), o významných relevantních meznících vašeho života, zjišťování vaší spokojenosti**, abychom vám poskytli veškeré služby, které souvisejí se správou produktu nebo vyřešili vaše požadavky, přání a stížnosti apod.
- **zaslání informačních SMS, notifikací a potvrzení**, které slouží k obsluze vašeho produktu
- **reporting a vytváření analytických modelů** na základě agregovaných a anonymizovaných osobních údajů a jejich
- **analýzy vašich profilových údajů a údajů o produktech a službách, včetně o způsobu jejich využívání za účelem**
  - nastavení vhodných parametrů vaší smlouvy,
  - posouzení úvěrového a pojistného rizika,
  - nabídky správného investičního produktu (např. investice do podílových listů),
  - prevence a odhalování podvodného jednání, prevence nesouladu s legislativou,
  - předcházení praní špinavých peněz, financování terorismu, embarga,
  - plnění zákonných povinností banky vůči regulačním a státním orgánům,
  - zpracování kamerových záznamů z důvodu eliminace protiprávního jednání a dodržení ochrany osob a majetku, ○ testování změn softwaru,
  - výzkumu a vývoje produktů/služeb a analýz vývoje trhu,
  - zpracování analýz nad agregovanými (anonymizovanými) daty pro historické, statistické a vědecké účely.

## ZDROJ ZÍSKÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme jak od vás (subjektů údajů), tak obdobně od třetích osob, které vaše zájmy zastupují (vámi zplnomocněné osoby, vaši zákonní zástupci). Dále je získáváme.

## KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ ZPRACOVÁVÁ DRC solution

- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu), podpis – u fyzické osoby podnikatele také daňové identifikační číslo a IČ. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým vás jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.
- **Kontaktní údaje** – především kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým vás budeme moci kontaktovat.
- **Zvláštní kategorie osobních údajů** – údaje o zdravotním stavu jsou na straně DRC solution zpracovávány pouze v rámci specifických produktů a služeb, a to vždy pouze s vaším souhlasem.



3-8971 07/2019

3/6



### BEZPEČNÉ OVĚŘENÍ UŽIVATELE

Zpracováváme osobní údaje (o historickém a aktuálním využívání elektronických zařízení) včetně způsobu používání, obd. nainstalovaných aplikací k on-line přístupu ke službám internetového a mobilního bankovníctví a použití bezpečnostních prvků v souladu s našimi obchodními podmínkami. Zpracování získaných údajů realizujeme s cílem eliminovat pokusy o použití osobních bezpečnostních údajů u zařízení, které byly ztraceny, odcizeny nebo zneužity, abychom provedli vlastní ověření klienta založené na znalosti (to, co ví pouze uživatel) a držení (to, co drží pouze uživatel). Plně si uvědomujeme naši povinnost chránit důvěrnost a integritu vašich osobních bezpečnostních prvků vás jako uživatelů platebních služeb.

Není vyloučeno, že při zpracování zadané transakce vyhodnotíme situace, které si vyžádají, abyste povolili přístup k údajům např. lokalizace zařízení, wifi, k níž je připojeno. Pokud přístup k potřebným údajům neobdržíme, nebudeme mít dostatek informací pro vyvrácení pochybnosti o možném malware či podvodu a transakci v souladu se zadanými pokyny nebudeme moci provést.

### PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci DRC solution sro. Pokud je zpracování osobních údajů založené na vašem souhlasu nebo oprávněných zájmech a účelech, které jsou uvedeny výše, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími spolupracovníky DRC solution a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou

a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro DRC solution provádět. DRC solution v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

- **realitním kancelářím v České republice**
- **externím spolupracovníkům DRC solution** za účelem plnění smlouvy,
- **marketingovým a výzkumným agenturám** za účelem marketingového zpracování či šetření a pro nabídky obchodu, služeb a produktů vybraných obchodních partnerů,
- **poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb** za účelem zabezpečení odchozích a přichozích úhrad a realizace zahraničního platebního styku,



3-8971 07/2019 4/6



## **DOBA, PO KTEROU JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY V DRC solution**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy např. ze zákona o bankách a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Tyto zákony stanoví lhůtu pro zpracování osobních údajů klientů minimálně 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po delší dobu od ukončení smluvního vztahu zpracováváme osobní údaje klientů v případech, v nichž jsme např. uplatnili naše právo u soudu, orgánu Policie ČR.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že **máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni**. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

## **VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás DRC solution zpracovává.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění

### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi České spořitelně poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud požádáte o převedení účtu k jiné bance, budeme postupovat v souladu se zákonem č. 370/2017, Sb., o platebním styku.



3-8971 07/2019

5/6



### Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

**Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu.**

**Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.**

### Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

### Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. **Máte právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout předmětné rozhodnutí.**

**Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na každé obchodní místo či využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci s DRC solution využíváte.**

**Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu se však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).**

### Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

